



**PROGRAMA  
FORMATIVO  
DIPUTACIÓN  
CEC**

TRABALLO  
EN EQUIPO

PROTECCION  
DE DATOS

EXCEL  
AVANZADO

WEB 2.0 E  
REDES SOCIAS

CONTABILIDADE

TÉCNICAS  
DE VENDA

RESOLUCIÓN  
DE PROBLEMAS

COMUNICACIÓN



CONFEDERACION  
DE EMPRESARIOS  
DE LA CORUÑA

Financiado por:



Deputación  
DA CORUÑA

# PROGRAMA FORMATIVO DEPUTACIÓN-CEC

Son accións formativas de curta duración, impartidos por docentes cualificados, que pretenden mellorar e ampliar os coñecementos e formación dos asistentes, así como mellorar as posibilidades de conseguir un emprego a curto prazo.

## ¿A QUEN VAI DIRIXIDO?

Estas accións formativas van dirixidas a autónomo/ as, persoas traballadoras ocupadas e persoas traballadoras desempregadas, dá nosa provincia.

## ¿TEN ALGÚN COSTE?

Non, este programa é **gratuito**.

## ACCIÓNES FORMATIVAS

DENOMINACIÓN	Nº HORAS
Ferramentas de Comunicación	40
Habilidades para a xestión e resolución de problemas	50
Introducción á Contabilidade	15
Aplicacións das ferramentas Web 2.0 e Redes Sociais no entorno de traballo	20
Excel Avanzado	15
Novo Regulamento de Protección de datos	5
Técnicas de Venda	35
Habilidades para o traballo en equipo	35

## Taller: Técnicas de Venda

**Inicio:** 15/10/2018 **Fin:** 14/11 /2018

**Lugar:** Asociación de Empresarios de Agrela

**Nº de prazas:** 15

**Duración do curso:** 35 horas

**Horario:** Luns a xoves de 19:30 a 21:30 horas

### Relatora:

#### **M<sup>ª</sup> Eugenia Piñeiro Moral**

Formadora con máis de 20 anos de experiencia, especializada en gestión de procesos de compras y ventas

## OBXECTIVO

---

Capacitación para a venda profesional presencial e a distancia. Creación de produtos, elaboración de argumentarios de vendas e utilización de ferramentas 2.0 para a súa promoción.

## CONTIDOS

---

1. O proceso de venda
2. Aplicación de técnicas de venda
3. Seguimento e fidelización de clientes
4. Resolución de conflitos e reclamacions
5. A venda 2.0



**INSCRIPCIÓN**  
**online**

## ¿ÓNDE?

---



**Asociación de Empresarios de Agrela**  
Rúa Copérnico, 3, 15008 A Coruña  
981 25 09 37  
formacion@cec.es

## ¿CÓMO CHEGAR?

---



**CONFEDERACION  
DE EMPRESARIOS  
DE LA CORUÑA**

Financiado por:



**Deputación  
DA CORUÑA**